

Conditions générales de vente

Bilzen Mysteries Het Complot

Ces conditions générales ont pour objectif de rendre votre visite et celle des autres à l'attraction Bilzen Mysteries aussi agréable que possible. Chaque visiteur participant à Bilzen Mysteries est censé avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente, les accepter et s'y conformer.

Veillez respecter les efforts considérables que nous faisons pour préserver votre vie privée. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

1. Définitions

Les concepts suivants sont définis ainsi dans ces conditions générales de vente :

Conditions générales de vente : les présentes conditions générales de vente de l'attraction Bilzen Mysteries.

Exploitant : l'exploitant de l'attraction Bilzen Mysteries, c'est-à-dire AGB Stadsontwikkeling Bilzen - Deken Paquayplein 1 - 3740 Bilzen.

Attraction : Bilzen Mysteries Le Complot, une promenade au parcours démarqué sur le domaine d'Alden Biesen.

Représentation : une représentation de l'attraction Bilzen Mysteries désigne la plage horaire pendant laquelle peut démarrer le parcours ou la promenade.

Client : la personne physique ou morale avec laquelle l'exploitant conclut un engagement portant sur l'attraction Bilzen Mysteries.

Billet : le document donnant accès à Bilzen Mysteries.

Alden Biesen : le domaine où a lieu l'attraction Bilzen Mysteries. Adresse : Kasteelstraat 6, 3740 Bilzen, Belgique.

2. Billets

Combien coûte un billet pour l'attraction Bilzen Mysteries ?

Les tarifs en vigueur sont consultables sur www.bilzenmysteries.be.

L'accès individuel ou en groupe est toujours régi par les tarifs en vigueur pour l'année civile en cours.

Un groupe (de minimum 20 personnes) paie le même tarif pour chaque membre du groupe. Ce tarif (le plus avantageux) n'est pas cumulable avec d'autres avantages, de quelque nature qu'ils soient. Les tarifs Enfants sont inclus dans le tarif de groupe ; il n'est donc pas possible de faire valoir d'autres tarifs et/ou d'autres avantages.

Bilzen Mysteries se réserve à tout moment le droit de modifier le prix des billets pour l'attraction, toutefois non sans publier les nouveaux tarifs sur www.bilzenmysteries.be.

Comment acheter un billet pour l'attraction Bilzen Mysteries ?

Acheter un billet pour l'attraction est uniquement possible selon les méthodes suivantes :

- En ligne sur www.bilzenmysteries.be
- À l'Accueil de l'Office de Tourisme à Alden Besen
- Pour les groupes à partir de 20 personnes ou B2B : UNIQUEMENT via info@bilzenmysteries.be

Lorsqu'une représentation de l'attraction est complète, il n'est plus possible d'acheter des billets pour cette représentation.

Un client souhaitant acheter un billet est tenu de parcourir la procédure de commande dans son ensemble. Au cours de cette procédure, le client est invité à fournir des informations personnelles nécessaires à la livraison du billet. Le client garantit que ces informations sont exactes et actuelles.

L'exploitant est dans l'impossibilité technique de vérifier avec certitude si un client est effectivement l'utilisateur qu'il affirme être. Par conséquent, Bilzen Mysteries ne porte aucune responsabilité quant à l'identité effective d'un client. Chaque client est personnellement et exclusivement tenu de vérifier l'identité effective de toute personne avec qui il entre en contact ou qui fait appel à son compte client.

Seul le client est tenu de payer les billets réservés, même si leur achat est effectué pour le compte d'un tiers. D'éventuelles poursuites judiciaires liées à la revente de billets sont de l'entière responsabilité du client. Bilzen Mysteries ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en la matière.

L'exploitant reconnaît que toutes les informations fournies par le client sont d'une grande importance pour ce client. Par conséquent, l'exploitant fera preuve d'une extrême prudence lors du traitement de ces données. L'exploitant est tenu de respecter toutes les dispositions des lois belges relatives à la protection des données à caractère personnel, applicables lors de l'organisation d'événements en Belgique, et de toute autre législation en vigueur portant sur la protection des données personnelles. Plus particulièrement, l'exploitant ne transmettra ou ne révélera à des tiers aucune donnée à caractère personnel du client sans l'autorisation du client.

Comment payer mon billet ?

Les billets commandés en ligne peuvent être payés par Maestro (Bancontact), Visa, Mastercard et American Express. À la billetterie sur place, les paiements s'effectuent également en liquide.

Un billet réservé peut-il encore être annulé ?

Les réservations pour l'attraction Bilzen Mysteries peuvent uniquement être annulées ou modifiées par téléphone. Les groupes peuvent annuler leur réservation jusqu'à 14 jours calendrier avant la date de la représentation ou, en concertation avec l'exploitant, la transférer à une autre date en fonction de la disponibilité. Si ce délai ne peut pas être respecté, le client est redevable à l'exploitant du montant intégral de la facture.

Dès qu'une facture a été émise, il n'est plus possible de la modifier. En concertation avec l'exploitant, d'éventuels billets supplémentaires peuvent être payés sur place, à l'Accueil de l'Office de Tourisme à Alden Biesen.

L'exploitant n'assume aucune responsabilité concernant les éventuelles erreurs commises par le client au cours du processus de commande, concernant par exemple la date choisie, la plage horaire choisie, le nombre de billets ou la catégorie de billets.

L'exploitant de l'attraction peut-il annuler une représentation ?

Occasionnellement, par exemple en cas de violentes intempéries (vents > 6 Beaufort) ou en cas de force majeure, l'exploitant pourra se voir contraint de fermer (temporairement) l'attraction ou d'en annuler des représentations.

Dans tous ces cas, les clients ayant acheté des billets pour la ou les représentation(s) concernée(s) en seront informés par e-mail ou par téléphone.

Nous conseillons à tous les visiteurs de consulter le site Web www.bilzenmysteries.be avant leur départ pour l'attraction Bilzen Mysteries.

3. Accès à l'attraction

L'accès à l'attraction est uniquement possible de la manière spécifiée ci-dessous :

- Aux dates d'ouverture et pendant les heures d'ouverture de l'attraction.
- En passant par l'entrée de l'attraction, clairement indiquée.

L'exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment les dates d'ouverture et les heures d'ouverture de l'attraction, et si besoin de restreindre l'accès à l'attraction à certains groupes, non sans l'avoir annoncé en temps utile sur le site Web www.bilzenmysteries.be.

L'accès à l'attraction est gratuit pour les enfants jusque 5 ans inclus (sans mise à disposition de tablette).

Les enfants/adolescents non accompagnés doivent être âgés de 12 ans minimum.

Les accompagnateurs de personnes à mobilité réduite doivent être âgés de 18 ans minimum.

Bilzen Mysteries se déroule au domaine de la Grande Commanderie d'Alden Biesen. Sur ce site ouvert sont régulièrement organisés des événements et des colloques. Selon la période et l'horaire de votre visite, il est possible que vous deviez entrer en contact avec de tels événements (par ex. leurs visiteurs, l'installation, les décors, etc.). Ces activités ne peuvent cependant en aucun cas donner lieu à un échange de billets ou à une demande de remboursement de leur valeur. Nous faisons notre possible pour que votre expérience de Bilzen Mysteries soit optimale dans toutes les circonstances.

4. Matériel iconographique

Il est possible que lors de votre visite à l'attraction soient réalisés des photos ou un enregistrement vidéo, et que ceux-ci soient ultérieurement employés dans le cadre de la communication relative à l'attraction. Les droits d'utilisation de ce matériel iconographique appartenant à l'exploitant, ce matériel pourra être employé sans aucune restriction.

En accédant à l'attraction, vous signifiez votre accord pour l'enregistrement d'images à l'aide de caméras (de surveillance), dans le but de protéger les biens des visiteurs ainsi que le domaine d'Alden Biesen. Les droits d'utilisation de ce matériel iconographique appartenant à l'exploitant, ce matériel peut être employé sans aucune restriction.

Les visiteurs ne souhaitant pas que soient utilisées des photos ou images sur lesquelles ils figurent, doivent faire une déclaration explicite en ce sens à l'Accueil, le jour même de leur visite, avant d'accéder à l'attraction.

Les textes, la base de données, le concept graphique, les photos et les illustrations utilisées en rapport avec l'attraction Bilzen Mysteries, sont la propriété intellectuelle de l'exploitant ou des sous-traitants ou tiers avec lesquels l'exploitant a conclu des accords spécifiques. Toute diffusion, reproduction, vente ou exploitation de ces données est strictement interdite sans l'autorisation explicite de l'exploitant.

Sur le domaine d'Alden Biesen, il est permis de faire sans autorisation préalable des photos à usage privé. Pour les reportages photo ou tournages de nature commerciale, veuillez adresser au préalable une demande d'autorisation à l'exploitant via info@bilzenmysteries.be.

5. Généralités

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client signifie expressément son accord pour que :

- a. L'exploitant collecte, utilise et traite ses informations d'ordre individuel dans le but de délivrer le billet acheté par le client. Par « informations d'ordre individuel » il est entendu les données d'inventaire tels que le nom et l'adresse, ainsi que les données d'utilisation telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'adresse IP.
- b. L'exploitant puisse se servir de l'adresse mail et du numéro de téléphone du client afin d'avertir le client lorsque l'exploitant annule le ou les représentation(s) pour laquelle ou lesquelles le client a acheté un ou des billet(s).
- c. L'exploitant puisse se servir des informations d'ordre individuel afin d'informer le client de ses activités ultérieures. Le client dispose à tout moment de la possibilité de se désinscrire de la liste de mailing.
- d. L'exploitant soit autorisé, pour autant que cela soit nécessaire dans des cas individuels, à collecter, à utiliser et à traiter les données d'inventaire et les données d'utilisation du client afin de prévenir les actes illégaux.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client signifie aussi expressément son accord avec les conditions générales de vente de Ticketmaster.