

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Bilzen Mysteries *Das Komplott*

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen wurden erstellt, um Ihren Besuch und den aller anderen Besucher des Bilzen Mysteries-Event so angenehm wie möglich zu gestalten.

Jeder Besucher, der an Bilzen Mysteries teilnimmt, sollte diese Verkaufsbedingungen kennen, sich mit ihnen einverstanden erklären und diese einhalten.

Wir bitten Sie, unsere umfangreichen Bemühungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre zu respektieren. Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten zu schützen.

1. Begriffsbestimmungen

Diese Begriffe haben in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen folgende Bedeutung:

Allgemeine Verkaufsbedingungen: diese allgemeinen Verkaufsbedingungen für das Event Bilzen Mysteries.

Betreiber: der Betreiber des Events Bilzen Mysteries, das heißt die AGB Stadsontwikkeling Bilzen – Deken Paquayplein 1 - 3740 Bilzen.

Event: Bilzen Mysteries *Das Komplott*, ein gekennzeichnete Spaziergang/Parcours auf dem Gelände von Alden Biesen.

Vorstellung: eine Vorstellung des Events Bilzen Mysteries bezieht sich auf das Zeitfenster, in dem der Spaziergang/Parcours begonnen werden kann.

Kunde: die natürliche oder juristische Person, mit der der Betreiber eine Vereinbarung für das Event Bilzen Mysteries abschließt.

Eintrittskarte: das Dokument, das als Eintrittskarte für Bilzen Mysteries dient.

Alden Biesen: die Domäne, auf der Bilzen Mysteries stattfindet. Adresse: Kasteelstraat 6 in 3740 Bilzen

2. Eintrittskarten

Wie viel kostet eine Eintrittskarte für das Event Bilzen Mysteries?

Die aktuellen Ticketpreise finden Sie unter www.bilzenmysteries.be.

Der Eintritt für Einzelpersonen oder Gruppen richtet sich immer nach den Preisen des laufenden Kalenderjahrs.

Eine Gruppe (mindestens 20 Personen) zahlt für jede Person in dieser Gruppe denselben Preis. Dieser (niedrigste) Tarif kann nicht mit anderen Vergünstigungen jeglicher Art kombiniert werden. Die Kindertarife sind im Gruppentarif enthalten, so dass es nicht mehr möglich ist, andere Tarife und/oder Vergünstigungen in Anspruch zu nehmen.

Bilzen Mysteries behält sich immer das Recht vor, die Eintrittspreise für das Event zu ändern, jedoch nicht ohne die Preise vorher auf www.bilzenmysteries.be zu veröffentlichen.

Wie kann ich eine Eintrittskarte für das Event Bilzen Mysteries reservieren/kaufen?

Ticket für das Event können nur auf folgende Weise reserviert/gekauft werden:

- online über www.bilzenmysteries.be
- an der Kasse beim Tourismusbüro in Alden Biesen
- für Gruppen von 20 oder B2B: NUR über info@bilzenmysteries.be

Ist eine Vorstellung von Bilzen Mysteries ausgebucht, sind keine Karten mehr erhältlich.

Wenn ein Kunde eine Eintrittskarte bestellt, muss er den Bestellvorgang vollständig abschließen.

Bei der Bestellung muss er persönliche Angaben machen, die für die Zustellung der Eintrittskarte erforderlich sind. Der Kunde garantiert, dass diese Angaben korrekt und aktuell sind.

Es ist für den Betreiber technisch unmöglich, mit Sicherheit festzustellen, ob ein Kunde derjenige ist, der er vorgibt zu sein. Daher trägt Bilzen Mysteries keine Verantwortung für die tatsächliche Identität eines Kunden. Jeder Kunde ist allein dafür verantwortlich, die tatsächliche Identität der Person zu überprüfen, mit der er in Kontakt steht oder die sein Konto nutzt.

Nur der Kunde ist verpflichtet, die reservierten Karten zu bezahlen, auch wenn er sie für einen Dritten kauft. Alle strafrechtlichen Konsequenzen, die sich aus dem Weiterverkauf von Eintrittskarten ergeben, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden. Bilzen Mysteries kann unter keinen Umständen haftbar gemacht werden.

Der Betreiber ist sich bewusst, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten persönlichen Daten für ihn von großer Bedeutung sind.

Daher wird der Betreiber besonders sorgfältig mit diesen Daten umgehen. Er hält sich an alle geltenden Bestimmungen des belgischen Datenschutzgesetzes für in Belgien organisierte Veranstaltungen und alle anderen geltenden Datenschutzgesetze. Insbesondere wird der Betreiber die persönlichen Daten des Kunden nicht ohne dessen Zustimmung an Dritte weitergeben oder offenlegen.

Wie bezahle ich meine Eintrittskarte?

Online und telefonisch bestellte Eintrittskarten können mit Maestro (bancontact), Visa, Mastercard und American Express sowie bar im Tourismusbüro in Alden Biesen bezahlt werden.

Kann ich eine reservierte Eintrittskarte noch stornieren?

Reservierte Eintrittskarten für das Event Bilzen Mysteries können nur telefonisch storniert oder umgebucht werden. Gruppen können ihre Reservierung bis zu 14 Kalendertage vor dem Vorstellungstermin stornieren oder auf einen anderen Termin umbuchen, nach Verfügbarkeit und in Absprache mit dem Betreiber. Kann diese Frist nicht eingehalten werden, ist der Gesamtbetrag der Rechnung an den Betreiber zu zahlen.

Eine einmal ausgestellte Rechnung kann nicht mehr geändert werden. Eventuelle Zusatztickets können nach Rücksprache mit dem Betreiber im Tourismusbüro in Alden Biesen bezahlt werden.

Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die dem Kunden während des Bestellvorgangs unterlaufen, z. B. bei der Wahl des Datums, der Uhrzeit, der Anzahl der Tickets oder der Kategorie der Tickets.

Kann der Betreiber des Events eine Vorstellung absagen?

In einigen Fällen, zum Beispiel bei extremen Wetterbedingungen (Windstärke > 6 Beaufort), höherer Gewalt ..., kann der Betreiber gezwungen sein, das Event (vorübergehend) stillzulegen oder Vorstellungen abzusagen.

In all diesen Fällen werden die Kunden, die Tickets für diese Vorstellung(en) gekauft haben, per E-Mail oder telefonisch informiert.

Wir empfehlen Besuchern, vor dem Besuch des Bilzen Mysteries-Events immer die letzten Informationen auf der Website www.bilzenmysteries.be zu lesen.

3. Zugang zum Event

Der Zugang zum Event kann nur auf die unten beschriebene Weise erfolgen:

- während der Öffnungstage und -zeiten des Events
- durch den deutlich gekennzeichneten Eingang zum Event

Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Öffnungstage und -zeiten des Events zu ändern und ggf. den Zugang zum Event auf bestimmte Gruppen zu beschränken, jedoch nicht ohne dies rechtzeitig auf www.bilzenmysteries.be mitzuteilen.

Der Zugang zum Event ist für Kinder bis zu 5 Jahren kostenlos (kein Tablet).

Unbegleitete Kinder/Jugendliche müssen mindestens 12 Jahre alt sein.

Begleitpersonen von Menschen mit Behinderungen sollten mindestens 18 Jahre alt sein.

Bilzen Mysteries findet auf dem Gelände der Landkommende Alden Biesen statt. Auf diesem offenen Gelände werden regelmäßig Veranstaltungen und Konferenzen organisiert. Je nach Zeitraum und Uhrzeit Ihres Besuchs finden diese oder der Vorbereitung gleichzeitig statt (z. B. Besucher, Aufbau, Kulissen ...).

Diese Aktivitäten sind jedoch kein Grund für den Umtausch von Eintrittskarten oder die Rückforderung ihres Wertes. Wir bemühen uns, Ihr Erlebnis in Bilzen Mysteries so optimal wie möglich zu gestalten.

4. Bildmaterial

Während Ihres Besuchs des Events können Fotos oder Aufnahmen entstehen, die später in der Kommunikation des Events verwendet werden können. Die Nutzungsrechte an diesem Bildmaterial liegen beim Betreiber, daher kann dieses Material ohne jegliche Einschränkung verwendet werden.

Indem Sie das Event betreten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Bilder von (Sicherheits-)Kameras gemacht werden. Dies dient dem Schutz des Eigentums der Besucher und der Domäne Alden Biesen. Die Nutzungsrechte an diesem Bildmaterial liegen beim Betreiber, daher kann dieses Material ohne jegliche Einschränkung verwendet werden.

Besucher, die nicht wünschen, dass Fotos/Bilder von ihnen verwendet werden, müssen dies am Tag ihres Besuchs und vor Betreten des Events an der Rezeption ausdrücklich angeben.

Die Texte, die Datenbank, das Design, die Fotos und Illustrationen, die im Zusammenhang mit dem Event Bilzen Mysteries verwendet werden, sind geistiges Eigentum des Betreibers oder von Lieferanten oder Dritten, mit denen der Betreiber besondere Vereinbarungen getroffen hat. Jegliche Verbreitung, Vervielfältigung, Verkauf oder Verwertung dieser Daten ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Betreibers strengstens untersagt.

Das Fotografieren auf dem Gelände von Alden Biesen ist für den privaten Gebrauch ohne vorherige Genehmigung gestattet. Für kommerzielle Fotoreportagen oder Aufnahmen bitten wir Sie, vorab die Genehmigung des Betreibers unter info@bilzenmysteries.be einzuholen.

5. Allgemeines

Mit der Annahme dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass:

a. der Betreiber seine personenbezogenen Daten erhebt, nutzt und verarbeitet, um dem Kunden das von ihm gekaufte Ticket auszustellen. Unter personenbezogenen Daten sind sowohl Bestandsdaten, wie z. B. Name und Anschrift, als auch Nutzungsdaten, wie z. B. Benutzername, Passwort und IP-Adresse zu verstehen.

b. der Betreiber die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Kunden verwenden kann, um ihn zu benachrichtigen, wenn der Betreiber die Vorstellung(en), für die der Kunde Karten erworben hat, annulliert.

c. der Betreiber personenbezogene Daten verwenden kann, um den Kunden über weitere Aktionen zu informieren. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, sich von diesen Mailings abzumelden.

d. der Betreiber, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist, die Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden zur Verhinderung rechtswidriger Handlungen erheben, nutzen und verarbeiten darf.

Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der Kunde ausdrücklich auch mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketmaster einverstanden.