



Huisregels

Deze huisregels zijn opgesteld om jouw bezoek en dat van de overige bezoekers aan onze attractie zo aangenaam mogelijk te maken.

Elke bezoeker die deelneemt aan Bilzen Mysteries, wordt geacht onze huisregels te kennen, zich akkoord te verklaren met de vermelde voorwaarden en zich er aan te houden.

1. Definities

De hierna volgende begrippen hebben in deze huisregels de volgende betekenis:

Uitbater: de uitbater van de attractie Bilzen mysteries = AGB Stadsontwikkeling Bilzen – Deken Paquayplein 1 – 3740 Bilzen.

Attractie: het klank- en lichtparcours Bilzen Mysteries, een afgebakende avondwandeling op het domein Alden Biesen.

Alden biesen: het domein waarop de attractie Bilzen Mysteries plaatsvindt. Adres: Kasteelstraat 6 – 3740 Bilzen.

Parcours: het traject dat de bezoeker aflegt tijdens het bezoek aan de attractie.

2. Openingsuren

De attractie is te bezoeken op volgende dagen:

- Tijdens (Belgische) vakantieperiodes: dagelijks
- Buiten (Belgische) vakantieperiodes: vrijdag, zaterdag, zondag en maandag
- B2B: woensdag en donderdag op afspraak

De attractie is gesloten in de maand september en tussen het einde van de kerstvakantie en het begin van de krokusvakantie.

De attractie is geopend van zonsondergang tot middernacht (laatste vertrek om 23 uur), tijdens de zomermaanden tot 1 uur 's nachts (laatste vertrek om middernacht).

3. Parkeren

De Landcommanderij Alden Biesen beschikt over een ruime parking. Parkeren is gratis, ook voor bussen. Voor personen met een beperking zijn speciale plaatsen voorzien.

Sluit je voertuig goed af en laat geen waardevolle voorwerpen zichtbaar liggen. De uitbater kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de voertuigen die zich op de parking van Alden Biesen bevinden.

Er mogen geen kinderen en/of huisdieren in je wagen worden achtergelaten. Bij inbreuk zullen de bevoegde diensten verwittigd worden ter bevrijding van de kinderen en/of de huisdieren, waarbij de uitbater in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor de hierdoor ontstane schade.

4. Toegang tot Bilzen Mysteries

De toegang tot de attractie kan alleen gebeuren op de hierna beschreven wijze:

- Tijdens de openingsdagen en openingstijden van Bilzen Mysteries.
- Met een geldig en origineel toegangsbewijs, op een rechtmatige wijze verkregen via de voorgeschreven kanalen. Dit genoemde toegangsbewijs wordt na controle aanvaard of geweigerd.
- Via de duidelijk aangeduide ingang.

In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij extreme weersomstandigheden (windkracht > 6 Beaufort), bij overmacht, ... kan de uitbater genoodzaakt zijn om de attractie (tijdelijk) te sluiten of om voorstellingen te annuleren. Check daarom altijd eerst onze website www.bilzenmysteries.be. Hier zal dit duidelijk aangekondigd worden.

In al deze gevallen zullen de klanten die tickets kochten voor deze voorstelling(en) per mail of telefonisch op de hoogte gesteld worden. Ze krijgen dan de keuze om de gekochte tickets te laten terugbetalen of om de gekochte tickets om te boeken naar een andere datum.

Aangekochte tickets (zonder annulatieverzekering) van de attractie kunnen noch geannuleerd, noch omgeboekt worden.

Indien de attractie voor een bepaalde dag of voorstelling volzet is, kunnen er geen tickets meer aangeboden worden.

Bilzen Mysteries vindt plaats op het domein van de Landcommanderij Alden Biesen. Op deze open site worden regelmatig evenementen en congressen georganiseerd. Afhankelijk van de periode en het tijdstip van uw bezoek kan u hiermee in aanraking komen (bv. bezoekers, opbouw, decors ...). Deze activiteiten kunnen echter geen aanleiding vormen om tickets om te ruilen of de waarde ervan terug te vorderen. Wij doen er alles aan om uw beleving van Bilzen Mysteries zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Om het domein van de Landcommanderij Alden Biesen en onze attractie toegankelijker te maken voor onder meer voor personen met een beperking, worden er van oktober 2018 tot het voorjaar 2019 werken uitgevoerd. Bilzen Mysteries kan al die tijd optimaal worden beleefd. Eventuele wijzigingen van het parcours zullen duidelijk worden aangeduid.

5. Fietsen en voertuigen allerhande

Alle fietsen, motorrijwielen, rolschaatsen, skateboards, skeelers of enig ander vervoermiddel zijn verboden op de attractie Bilzen Mysteries, met uitzondering van rolstoelen en kinderwagens.

Op de parking van Alden Biesen is een duidelijk aangeduide fietsstalling voorzien voor fietsen en motorrijwielen. Alle bezoekers aan onze attractie zijn verplicht hun rijwiel daar achter te laten.

De uitbater kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de fietsen of motorrijwielen die zich in de beschreven fietsstalling bevinden.

6. Verloren voorwerpen

De uitbater kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval met verloren voorwerpen.

Verloren voorwerpen worden verzameld aan het onthaal van Bilzen Mysteries. Vind je toch niet wat je zoekt? Stuur een mail naar info@bilzenmysteries.be met een beschrijving van wat je waar en wanneer verloren bent. Als we je spullen gevonden hebben, nemen we contact met je op. Verloren voorwerpen worden maximaal 2 maanden bewaard.

7. Kledij

Bilzen Mysteries is een openluchtattractie. Daarom raden we aan om aangepaste kleding te dragen, alsook gesloten (wandel)schoenen, omdat de wandeling deels door het gras gebeurt.

8. Eten en drinken

Eten en drinken is niet toegestaan in de gebouwen van Alden Biesen, tenzij in de hiervoor voorziene refters, zalen of eetgelegenheden.

Er is tijdens de attractie geen mogelijkheid tot picknick.

9. Veiligheid

Dieren (met uitzondering van assistentiehonden) zijn niet toegelaten op het parcours.

Het is verboden onbewaakte voorwerpen eender waar op het parcours van onze attractie achter te laten. Verdachte pakjes die onbewaakt worden achtergelaten, worden door de uitbater en/of politiediensten verwijderd.

Het is niet toegestaan:

- Te roken in de gebouwen van Alden Biesen
- De attractie te bezoeken in geval van alcoholintoxicatie
- Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen op het parcours
- Vuurwerk, wapens, messen en/of ander explosief materiaal binnen te brengen of te verhandelen
- Drukwerk en gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken, of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de uitbater
- Bezoekers lastig te vallen en/of personeelsleden te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere bezoekers en/of personeelsleden van Bilzen Mysteries.
- Propaganda te voeren, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te bedelen, te ruilen of te koop aan te bieden op het parcours van onze attractie, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de uitbater.

Bezoekers die de toegang tot onze attractie ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkele voorwaarde een vergoeding eisen.

De bezoekers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere bezoekers of aan de installaties van de attractie.

Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. De uitbater kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade berokkend door andere bezoekers.

10. Sanitaire voorzieningen

Er zijn sanitaire voorzieningen aan het onthaal en het op het Buitenhof.

11. Brand of ongeval

Bij brand, ongeval, evacuatie, ... moeten de onderrichtingen van de aangestelde van het domein Alden Biesen of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.

Bij evacuatie is het opnieuw betreden van het domein niet toegelaten zonder toestemming van de aangestelde van het domein Alden Biesen.

Indien er hulp nodig is, kan men contact opnemen met het onthaal van Bilzen Mysteries op het nummer 089/39.96.15.

12. Beeldmateriaal

Het is mogelijk dat er tijdens je bezoek aan onze attractie foto's worden genomen of opnames worden gemaakt, die later eventueel worden gebruikt in de communicatie van Bilzen Mysteries. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan de uitbater, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking worden gebruikt.

Door het betreden van het parcours van Bilzen Mysteries ga je akkoord dat er beelden worden gemaakt door (beveiligings)camera's. Dit ter bescherming van de eigendommen van bezoekers en het domein Alden Biesen. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan de uitbater, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking worden gebruikt.

Bezoekers die niet willen dat foto's/beelden van hen gebruikt worden, moeten dit op de dag van hun bezoek uitdrukkelijk kenbaar maken aan het onthaal voor ze het parcours betreden.

Tijdens je bezoek aan de attractie mag je foto's nemen voor privégebruik, zonder voorafgaandelijke toestemming. Voor commerciële fotoreportages of opnames, moet je vooraf toestemming vragen aan de uitbater via info@bilzenmysteries.be.